



BRIGHTLINE

Brightline AB
ROXVIKSGATAN 16, 582 73 Linköping
Tele 013-218560
Org. nr. 556883-6299, Web <http://www.brightline.se>, email info@brightline.se

Brightline AB

Är ett specialiserat IT företag i Linköping men en unik kompetens och erfarenhet av IT leverans mot flygbranschen och bolag i dess närhet.

Vi har mångårig erfarenhet av utveckling, drift och support av flygbranschens unika applikationer både i ledande befattningar och IT proffs nivå. Dess Språk- krav processer -Telex, Sita, Amadeus, DCS, GDS & INK.

Idag samarbetar vi med 16 flygplatser så våra kunder finns runt om i hela Sverige, och sträcker sig även till Norge & Danmark.

Genom vår erfarenhet har vi tagit fram skraddasydd paketlösningar som vi vet är optimerade i ALLA IT miljöer så även för Er verksamhet.

PC support och driftgaranti är ett baspaket med den lägsta nivån av IT stöd som man behöver, samt ett All Inclusive paket "på riktigt", något unikt och stolta över att kunna erbjuda alla våra kunder.

Vi strävar alltid mot att finns tillgängliga och att alltid se till kundens behov och budget.

Vår unika **reservpool** som vi erbjuder alla våra avtalskunder, har blivit en trygg och säker garanti för våra kunder. Vilket gör att vi ger Er en högre/säkrare driftgaranti då vi har just en av dina avtalsprodukter på hyllan.

Vi erbjuder våra kunder traditionella IT- konsulttjänster så som

- Stöd vid upphandlingar
- IT Inventering
- Design & uppsättning av infrastruktur – server
- Säkerhetslösningar
- IT support & underhåll av PC inkl. dess periferi
- Driftgaranti inkl. reservpool
- Paketlösningar (Hyra)
- All Inclusive paketlösning
- Semester/ledighets backup



Våra Tjänster:

- Stöd vid upphandling
- Projekt ledning
- Design & uppsättning av infrastruktur-server
- IT support & underhåll av PC inkl. dess periferi
- Hus tekniker
- IT Chef
- Semester/ledighetsbackup
- Office 365 molntjänst
- Vad är molntjänster

Stöd vid upphandling:

Noggrann Inventering av hårdvara och dess funktioner. Tar fram dem mest ekonomiska lösningen för varje företag.

Detta gör vi genom att komma ut till er och noggrant gå igenom era behov och er budget. Denna inventering är oerhört viktig när de gäller besparingar på både er hårdvara och konsultid.

IT Inventering

Innebär att vi gör en noggrann inventering av alla IT relaterade avtal och kostnader i dagsläget på företaget. Kartlägga nuvarande anpassningar ur ett IT perspektiv.

Efter det gör vi en behovsanalys för att optimera kostnader, genomgång av nuvarande arbetssätt, och diskussion av eventuellt önskat arbetssätt.

Design & uppsättning av infrastruktur-server:

Genom noggrann inventering och intervjuer av er personal och ledningsgrupp får vi en förståelse av er arbetsmetodik t.ex. fjärråtkomst behov.

Vi hjälper er att hitta rätt sätt att arbeta i er IT miljö.

IT support & underhåll av PC inkl. dess periferi:

Här jobbar vi med löpande service på klienter, avser både hård & mjukvara.

Uppdatering av program som t.ex. operativsystem, Office paket och övriga program som finns installerade på klienterna. Samt kontroll av hårdvaran

Detta för att kunna säkerhetsställa en kontinuerlig drift på er maskinpark.

Hus tekniker:

Löpande stöttning av IT drift när behovet av att anställa inte finns.

IT tekniker, som kontinuerligt finns på plats på företaget. Vi skaffar oss då en inblick i verksamheten & i de system som finns. Med en hustekniker får ni även en annan synvinkel på lösningar och ev. problem.

IT Chef.

Vi stöttar befintliga IT tekniker och ledningsgrupp

Här finns de olika upplägg beroende på hur er verksamhet ser ut.

- IT tekniker men inte IT chef idag?
- Har IT ansvarig delad tjänst idag?
- Ingen IT chef alls men behovet uppstår
- Strategi för kommande inköp och förnyelse av abonnemang.
- Hjälpa att lägga budget

IT chef som tar ansvar för t.ex. avtal, abonnemang & hyresavtal avseende IT.

Semester/ledighetsbackup:

Den perfekta backupen för er som i grunden har tjänsten hustekniker vilket är ett grundkrav för denna tjänst. Vi tar då över ansvaret för IT tjänsten på företaget under perioden som vi kommit överens om.

Molntjänst Office365

Office när & var du än behöver det

Arbete var som helts, när som helst, på valfri enhet. Office 365 är redo när du är de.

Office 365 handlar om att göra de enklare och effektivare att driva ett företag.

- Enkelt
- Snabbt
- Säkert

Med Office 365 får även mindre företag samma prestanda & säkerhet som stora företag. Dessutom till en låg kostnad som baseras på antal användare.

Smart eller hur!



Du har tillgång till Office – överallt

Oavsett om du arbetar på ditt kontor eller är ute på uppdrag, tillhandahåller **Office 365** välbekanta program som Word, Excel, PowerPoint och Outlook.

Dina filer är alltid tillgängliga och aktuella, oavsett om du är online eller off-line, vid skrivbordet eller på resa få du det du behöver på en PC/Mac eller en iOS-, Android™- eller Windows-enhet.

Du får tillgång till en uppsättning välbekanta, professionella produktivitetstjänster, när som helst och var du än är i realtid, med vem du vill och alltid den senaste versionen av Office-programmen.

Verktyg för samarbete

Arbeta tillsammans med andra hur du vill, när du vill. Skapa och samarbeta i dokument med andra och se till att alla är organiserade och informerade med delade anteckningsböcker.

Var tillgänglig med Office-mobilprat på Windows-, Android™- och Apple®-enheter.

Eftersom du har dina filer lagrade online kan du dela dem med personer utanför företaget från valfri plats där du arbetar, precis när du behöver.

Dessutom får du **1TB lagringsutrymme** per användare vilket innebär att det finns gott om plats för alla dina filer och HD-video för flera parter, innehållsdelening och delade kalendrar, så du kan alltid hålla kontakten med kollegerna.

Verktyg för professionella

Använd företagets namn i adressen för företags-e-post för att skapa igenkänning, och marknadsför företaget med anpassade marknadsföringsdokument som är lätta att skapa.

Kommunicera bättre med kunder och kolleger via en rad kommunikationsverktyg, allt från e-post och snabbmeddelanden till sociala nätverk och videokonferenser.

Enkel installation och hantering

Med stegvisa instruktioner kan du konfigurera användare enkelt och börja använda tjänsterna snabbt. Du får åtkomst till det användarvänliga administrationscentret var du än befinner dig, så att du kan hantera alla dina tjänster. Och Office 365 tar hand om din IT, så att dina tjänster alltid är igång och uppdaterade.

Office 365-programmen är alltid uppdaterade och är enkla att använda och hantera, vilket ger dig mer tid för ditt arbete.

Molntjänst Office365

Office 365 Business Essentials

Onlineversioner av Office med e-post och Videokonferensfunktioner

- E-post med 50 GB brevlåda
- 1 TB fillagring och delning
- Videokonferenser i HD
- Office Online
- **Office 365 Business Premium**

Hela Office-paketet på PC/Mac med appar för surfplattor och telefoner

- E-post med 50 GB brevlåda
- 1 TB fillagring och delning
- Videokonferenser i HD
- Kompletta, installerade Office-program på PC/Mac
- Office-appar på surfplattor och telefoner upp till 5st enheter per abonnemang
- Upp till 5 valfria enheter ingår.

OneDrive för företag

OneDrive Är ert personliga dokumentbibliotek i Office 365. Du kan lagra upp till 1TB.

OneDrive är avsedd för personlig förvaring separat från din arbetsplats. OneDrive är platsen där du på ett säkert sätt lagrar, synkroniserar arbetsfiler på fler enheter.

Hur man söker efter dokument beror ju givetvis vad man söker. Du kan förhandsgranska dokument direkt i webbläsaren utan att öppna de.

På så sätt sparar du tid på att leta efter dokument, filer mm.

Alla dokument du sparar i OneDrive för företag är privata som standard. Tills du väljer delad mapp. Så snart du lagt dokumentet i delamappen kan du dela det med kolleger eller andra i organisationen.

Du kan också dela filer med specifika angivna medarbetare så att ni kan samarbeta i projekt.

Samarbeta, redigera dokumentet samtidigt med andra användare.

Du har också möjlighet att bjuda in andra att arbeta med dokumentet utan att lämna Office 365, även med andra organisationer/företag.

Med lättnavigerade flikar som " delas med mig" och " senast använda dokument" får du lättare att hitta rätt dokument snabbare.

Du sparar alltid automatiskt i OneDrive för företag när du ansluter dig, så du behöver inte vara online när du jobbar i dina dokument. Men du kan alltid vara säker på att du jobbar med de senaste variationerna av dina dokument när du online.

OneDrive är platsen där du på ett säkert sätt lagrar, synkroniserar och delar dina arbetsfiler. Tips

När du skickar e-post från Outlook Web APP kan du bifoga en OneDrive for Business filen som en länk istället för att skicka en bilaga. När du [Bifoga en fil](#) som en länk, du ger automatiskt de människor du skickar meddelandet till behörighet att redigera filen. Dessutom sparar du plats i allas brevlåda och uppmuntra människor att redigera på samma sätt.

Du kan:

- Skapa nya dokument.
- Ladda upp dokument från datorn.
- Synk OneDrive for Business till din dator för lokal åtkomst till dina filer.
- Redigera en markerad fil i sin ansökan.
- Hantera filer: Visa eller redigera egenskaper, kassan, versionshistorik, arbetsflöden, ladda ner och ta bort.
- Dela filer.

SharePoint

Med SharePoint kan du lätt lagra dina dokument online.

De räcker med att du drar och släpper dokumentet från skrivbordet till ditt dokumentbibliotek, Enklare kan de inte bli.

Du öppnar dina dokument var du än befinner dig. Direkt i din dator eller mobila enhet.

De är precis lika lätt att dela dokumenten med andra gruppmedlemmar.

Klicka på dela och välj gruppmedlemmar och styr åtkomsten genom att markera dela vy.

Nu kan ni alla arbeta med samma dokument samtidigt.

Med ett enda samarbetsdokument slipper ni sitta med olika versioner av t.ex. ett dokument.

Du kan även chatta med de andra gruppmedlemmarna i realtid.

Uppdatera eller rader något av misstag. Med ett enda musklick kan du enkelt gå tillbaka till en tidigare version av dokumentet.

Med SharePoint-webbplatser får du en central arbetsyta för olika projekt. På de olika webbplatserna kan du lagra innehåll, samarbeta med kollegor och hantera projektscheman.

Dela dokumenten med övriga gruppmedlemmar genom att dra dokumentet till SharePoint.

För att skapa och hantera ett schema, noteringar eller uppgifter och tilldela dem till övriga gruppmedlemmar, så ingår också OneNote- anteckningsbok där ni kan dela anteckningar inom gruppen.

Du kan anpassa webbplatserna på olika sätt. Genom enkla musklick kan du anpassa utformningen och mallen för t.ex. olika projekt.

Du kan också dela och skydda webbplatsen, inklusive all information som hör till projektet och grupp.

Med sök funktionerna i SharePoint kan du enkelt hitta eller komma åt all information. Med den nya sökfunktionen söker du inte bara privat utan även organiserat för att hitta relevant information. Så att du snabbare kan komma åt den delade informationen.

I högerfältet hittar du sökfiter där du kan använda valfria sökvillkor.

När du visar sökresultatet kan du förhandsgranska i realtid, på de sättet kan du interagera med dokumenten direkt i sökresultaten.

I snabbåtgärderna kan du redigera, följa och dela dokument med andra.

Du kan till och med gå direkt till ett givet avsnitt eller stycke i ett dokument.

Med SharePoint får du snabbt och lätt den informationen du behöver.

Vad är molntjänster?

1. Vad är molntjänster?

Molntjänster, innebär att program, lagring, datorresurser och andra IT-relaterade funktioner finns på servrar utanför företaget och nås från alla ställen där du och dina medarbetare har tillgång till en internetuppkoppling.

Det kan innebära att ditt företag inte behöver göra lika stora investeringar i IT-utrustning och även kunna spara in på drift och underhållskostnader åt företaget. Du får också koll på versioner av programvaror.

För att veta vad som är optimalt för just er företag så hjälper vi givetvis med att ta fram ett förslag för er. (Länk till kontakta oss)

2. Vad är en virtuelltjänst/molntjänst?

Ett ord som ofta förekommer i samband med molntjänster är virtualisering. Virtualisering innebär att man abstraherar en datorresurs med tillhörande lagring och nätverkskoppling i form av en "virtuell maskin". Molntjänsten definierar hur de virtuella resurserna är fördelade, levererade och presenterade. Virtualisering är inte ett krav om du vill använda molntjänster, men om företaget har virtualiserat sina resurser på ett genomtänkt sätt blir det lättare för er att anpassa resurserna efter företagets växande behov.

3. Om jag vill testa molntjänster?

De kanske enklaste typen av molntjänster är datalagring. Med lagringstjänster som t.ex. **OneDrive** får medarbetarna tillgång till sina filer och dokument var som helst, så länge de har en internetuppkoppling. Med en hårddisk i molnet slipper du tänka på säkerhetskopiering av dina filer, och du behöver heller inte köpa och underhålla hårddiskar lokalt.

En annan fördel är att medarbetarna enklare kan dela filer med varandra. Arbetar ni i **Office**-programmen finns inbyggt stöd i **OneDrive** för att samarbeta i samma dokument. Det är också enklare att testa om program och tjänster funkar för just er verksamhet, då ett prenumeration bara är att säga upp.

4. Hur vet jag att mitt data är säkert i molnet?

En vanlig fråga som dyker upp när man pratar om molntjänster är hur man vet att all data är säker när den inte ligger innanför företagets fyra väggar.

Det viktigaste att tänka på är att välja en leverantör som ni litar på. Med Office 365 tar Microsoft säkerheten och regelefterlevnaden till nästa nivå. Nu får du ännu bättre kontroll över datasäkerheten och regelefterlevnaden, tack vare inbyggd sekretess och transparens samt förfinade användarkontroller. Det är lätt att förstå varför det här är det säkraste Office – någonsin.

5. Kan jag lägga ut allt i molnet?

Teoretiskt sett: ja. Men det beror samtidigt helt och hållet på företagets behov. De flesta vanliga funktioner, så som lagring, dokumenthantering, kommunikation, planering, fakturering och betalning, finns idag som molntjänster.

Företagsspecifika program och tjänster går att installera på virtuella maskiner vars resurser går att utöka vartefter behoven ökar. Det viktiga blir att försäkra sig om att medarbetarna har en snabb och stabil tillgång till internet och att de utrustas med ändamålsenliga enheter. Den som ska skriva mycket behöver kanske en bärbar dator, medan den som ofta befinner sig på resande fot istället jobbar bättre med en surfplatta som Apples iPad eller Microsofts Surface.

Våra Paketlösningar för flygbranschen

Hur ser ert behov ut? Hur säkrar ni upp era Check-in diskar/ Gater/ Backoffice idag? Äger ni er utrustning?

Vi hittar rätt lösning, genom en noga behovsanalys tillsammans med er.

- **Pc inkl. Support driftgaranti** – Hård & mjukvarulösning från Brightline
- **Driftgaranti** - ett enkelt sätt att ha sin IT-utrusning driftsäker
- **All Inclusive** – med detta unika avtal ingår ALLT per enhet
- **Support paket** vardagar 08.00-17.00
- **Support paket** inklusive helger 08.00-17.00
- **Support paket 05.00-22.00 Alla dagar***

PC inkl. Support Driftgaranti

PC support Drift garanti erbjuder vi en unik möjlighet för våra kunder att på enklaste sätt **garantera PC drift** i alla Check-in/Gate/ Backoffice miljöer.

Detta passar perfekt för er/som vill ha en driftsäker miljö med en hårdvarugaranti och enbart sköts av en leverantör för stabilast miljö för företaget.

Driftgaranti

Med detta avtal erbjuder vi en unik möjlighet för våra kunder som **äger sin utrustning** att på enklaste sätt garantera PC drift i alla Check-in/Gate/ Backoffice miljöer.

Detta passar perfekt för er/som vill ha en driftsäker miljö med en hårdvarugaranti och enbart sköts av en leverantör för stabilast miljö för företaget.

All Inclusive

- I detta unika avtal ingår samtliga tjänster som vår driftgaranti.
- Men med detta unika **tillägget ALLT ingår, per enhet.**
- Vilket innebär att vi har support till er från 08.00-17.00 vardagar
- All nerlagt tid för felsökning/åtgärd

Reservpool

Är något som ingår alla våra avtal.

Detta unika koncept har blivit en trygg och säker garanti för våra kunder. Vilket gör att vi ger Er en högre/säkrare driftgaranti då vi har just en av dina avtalsprodukter på hyllan.

Köp

Efterbehov och vad man efterfrågar.

Våra Paketlösningar inkl. driftgaranti Hyr från en dag till driftsäkra i 36 månader

Hur ser ert behov ut? Hur säkrar ni upp er arbetsplats idag? Har ni olika behov under olika tider av året? Äger ni er utrustning? Behöver ni extra datorer för 1 dag eller 1 vecka?

Vi hittar rätt lösning, genom en noga behovsanalys tillsammans med er.

- **Pc inkl. Support driftgaranti** – Hård & mjukvarulösning från Brightline
- **Driftsäker Arbetsplats** – en moln - och hårdvarulösning från Brightline (Office 365)
- **Kortidshyra** -Har du behov av IT-utrustning en dag till en annan eller någon månad eller två?
- **Driftgaranti** - ett enkelt sätt att ha sin IT-utrusning driftsäker
- **Flexgaranti** - Vårt hyreskoncept flexgaranti är perfekt för er med varierande IT-behov.
- **Support paket** vardagar 08.00-17.00
- **Support paket** inklusive helger 08.00-17.00

PC inkl. Support Driftgaranti

PC support Drift garanti erbjuder vi en unik möjlighet för våra kunder att på enklaste sätt **garantera PC drift** i alla IT miljöer.

Detta passar perfekt för er/som vill ha en driftsäker miljö med en hårdvarugaranti och enbart sköts av en leverantör för stabilast miljö för företaget.

Driftsäker Arbetsplats

Vi går igenom ert behov av Pc utrustning för just din arbetsplats med valfritt **Office 365paket inkluderat**.

Driftgaranti med reservpool är något vi garanterar alla våra avtalskunder.

Arbeta flexibelt där du är med Office 365 molntjänst och driftsäkra upp din arbetsplats.

Kortidshyra

Hur ser behovet ut för er när de kommer till projekt anställningar, utbildningar? mm hos oss finns möjligheten att **låna IT-utrustning från en dag till ena annan** eller någon månad eller två. Giftevis går vi igenom just ert behov av utrustning och program. Vi leverera och installerar på plats & hämtar efter överenskommelse av låneperiod.

Driftgaranti

Med detta avtal erbjuder vi en unik möjlighet för våra kunder som **äger sin utrustning** att på enklaste sätt garantera PC drift i alla IT miljöer.

Detta passar perfekt för er/som vill ha en driftsäker miljö med en hårdvarugaranti och enbart sköts av en leverantör för stabilast miljö för företaget.

Flexgaranti

Vårt avtal som vi kallar för flex är just vad de heter. Har du tillväxt, projekt anställda eller säsongsbetonad verksamhet är detta ett passande avtal för er. De innebär att du när som helst under avtalets period **kan öka eller minska din utrustning** som du har genom oss. Ni behöver t.ex. inte längre stå med dyr utrustning som inte används.

Reservpool

Är något som ingår alla våra avtal.

Detta unika koncept har blivit en trygg och säker garanti för våra kunder. Vilket gör att vi ger Er en högre/säkrare driftgaranti då vi har just en av dina avtalsprodukter på hyllan.

Köp

Efterbehov och vad man efterfrågar.

Supportpaket Flygbranschen

Support Bas

Med detta avtal erbjuder vi våra kunder snabb tillgänglighet.
Vilket innebär telefonsupport vardagar 08.00-17.00 samt hög prioriterad inställetid

Detta avtal gäller per enhet.

På avtal på 36 månader ingår support 30 min/per enhet och månad
Minimum debitering 30 min.

Support Bas+

Med detta avtal erbjuder vi våra kunder snabb tillgänglighet även på helgerna.
Vilket innebär telefonsupport vardagar & helger mellan 08.00-17.00 samt hög prioriterad inställetid
Detta avtal gäller för alla PC/enheter som finns med på avtalet.

På avtal på 36 månader ingår här fri support 30 min/per enhet och månad.
Minimum debitering 30 min.

Support Bas++

Med detta avtal erbjuder vi våra kunder en unik möjlighet till tillgänglighet
Vilket innebär telefonsupport 05.00-22.00 årets alla dagar* samt hög prioriterad inställetid
Detta avtal gäller för alla PC/enheter som finns med på avtalet

Detta avtal passar er med behov av support efter kontorstid & helger/kvällar.

På avtal på 36 månader ingår här fri support 30 min/per enhet och månad.
Minimum debitering 30 min.

*Inkluderar ej storhelger(Jul-samt nyårshelger, midsommarhelgen.)

Supportpaket övriga branscher

Office support

Med detta avtal erbjuder vi våra kunder snabb tillgänglighet.
Vilket innebär telefonsupport vardagar 08.00-17.00 samt hög prioriterad inställetid

Detta avtal gäller per enhet.

På avtal på 36 månader ingår support 30 min/per enhet och månad.
Minimum debitering 30 min.
Här kan ni välja även om ni vill ha minimum 15 min debiteringsbar support.

Office support+

Med detta avtal erbjuder vi våra kunder en unik möjlighet till tillgänglighet
Vilket innebär telefonsupport 08.00-17.00 även helger, samt hög prioriterad inställetid

För att kunna teckna detta avtal krävs att man har ett hyresavtal på 36 mån
Och inkluderar då alla hyresenheter hos oss.
Med detta avtal har ni minimum debitering 30min support för avtalade enheter.
Här kan ni välja även om ni vill ha minimum 15 min debiteringsbar support.

Office support++

Med detta avtal erbjuder vi våra kunder snabb tillgänglighet.
Vilket innebär telefonsupport vardagar 08.00-17.00 samt hög prioriterad inställetid

Detta avtal gäller upp till 10 enheter/PC
På detta avtal ingår här fri support 30 min/per enhet och månad

Avtal på 36 månader finns möjligheten att välja supporttiden på kvartal eller lägga som timbank.
Minimum debitering 30min support för avtalade enheter.
Här kan ni även välja om ni vill ha minimum 15 min debiteringsbar support.

Micro Support

Med detta avtal erbjuder vi våra kunder snabb tillgänglighet. På angivna och genomgångna enheter.
Ni hamnar då i en av våra support köer och blir uppringda/kontaktade när de blir er tur.
Vårt mål är att ni ska få på börjad hjälp inom 5 arbetsdagar.

Minimum debitering är 30 min, även här kan ni välja att ha minimum debitering 15 min.